

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Е.С. Богомолова

2021г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре
по специальности 31.08.66 «Травматология и ортопедия»

Дисциплина «Коммуникативные навыки»
Вариативная часть Б1.В.ОД.2
36 часов (1 з.е.)

Нижний Новгород
2021

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности 31.08.66 «Травматология и ортопедия» (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 августа 2014 г. № 1109.

Разработчик рабочей программы:

Катунова Валерия Валерьевна, к. биол. н., доцент, доцент кафедры общей и клинической психологии ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и клинической психологии (протокол № 6 от «6» 01 2021 г.)

И.о. заведующего кафедрой _____

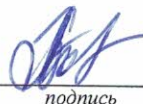


Е.Д. Божкова
ФИО

«13» 01 2021 г.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника
учебно-методического управления _____



Л.В. Ловцова

«19» 03 2021 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины.

Цель – участие в формировании у ординаторов универсальных и профессиональных компетенций в области психологии коммуникаций и применения полученных знаний в практической деятельности врача.

Задачи дисциплины:

- 1) познакомить ординаторов с основными феноменами общения, особенностями межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении;
- 2) раскрыть специфику и особенности общения как социально-психологического явления, показать сложность его строения и неоднозначность связей личности и результатов общения;
- 3) с помощью практических приемов помочь обучающимся выработать ряд коммуникативных навыков, необходимых в сфере межличностного и делового общения;
- 4) повысить личностные ресурсы обучаемых (коммуникабельность, положительная самооценка, позитивное мышление), обеспечивающих основу успешного построения карьеры молодыми специалистами;
- 5) научить ординаторов осмысливать различные факторы затрудненного и незатрудненного общения, диагностировать и прогнозировать поведение субъекта в ситуациях затрудненного общения;
- 6) продемонстрировать значимость выявленных закономерностей для понимания и решения психологических проблем общения, организации его различных форм, для развития и коррекции общения в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

2.1. Дисциплина «Коммуникативные навыки» относится к вариативной части блока Б1 (индекс Б1.В.ОД.2) образовательной программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.66 «Травматология и ортопедия», изучается на 2 курсе обучения.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных и профессиональных компетенций:

Универсальные компетенции (УК-2):

- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

Профессиональные компетенции (ПК-4, 9, 10):

в области профилактической деятельности:

- готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослых и подростков (ПК-4);

в области психолого-педагогической деятельности:

- готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК-9);

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-10).

4. Перечень компетенций и результатов обучения в процессе освоения дисциплины

Компетенция	Результаты освоения дисциплины (знать, уметь, владеть)	Виды занятий	Оценочные средства
УК-2	готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные отечественные и зарубежные теории общения; – феномены общения, особенности межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценивать, отбирать и пополнять профессиональные знания в сфере психологии коммуникаций и управления коммуникацией из различных областей общей и психологической культуры. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками анализа и прогнозирования конкретных ситуаций общения. 	Лекции, семинары, практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, ситуационные задачи (кейсы)
ПК-4	готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослых и подростков		
	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения; – методы управления общением. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия с пациентами; – осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с пациентами. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с пациентами. 	Лекции, семинары, практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, ситуационные задачи (кейсы)
ПК-9	готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих		
	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения; – методы управления общением. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодей- 	Лекции, семинары, практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, ситуационные задачи (кейсы)

Компетенция	Результаты освоения дисциплины (знать, уметь, владеть)	Виды занятий	Оценочные средства
	<p>ствия с населением, пациентами и членами их семей;</p> <p>– осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с населением, пациентами и членами их семей.</p> <p>Владеть:</p> <p>– навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с населением, пациентами и членами их семей.</p>		
ПК-10	готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях		
	<p>Знать:</p> <p>– основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения;</p> <p>– методы управления общением.</p> <p>Уметь:</p> <p>– выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия с коллегами;</p> <p>– осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с коллегами.</p> <p>Владеть:</p> <p>– навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с коллегами.</p>	Лекции, семинары, практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, ситуационные задачи (кейсы)

5. Распределение трудоемкости дисциплины

5.1. Распределение трудоемкости дисциплины и видов учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Объем в зачетных единицах (ЗЕ)	Объем в академических часах (АЧ)
Аудиторные занятия (всего):		
- Лекции (Л)	1/9	4
- Практические занятия (ПЗ)	1/3	12
- Семинары (С)	2/9	8
Самостоятельная работа (СР)	1/3	12
Промежуточная аттестация		
- зачет	-	-
ИТОГО:	1	36

5.2. Разделы дисциплины, виды учебной работы и формы текущего контроля

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (в АЧ)					Оценочные средства
		Л	С	ПЗ	СР	всего	
1	Система общения: понятия, структура, типы, формы и уровни	4	-	-	2	6	Тесты, опрос, ситуационные задачи

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (в АЧ)					Оценочные средства
		Л	С	ПЗ	СР	всего	
2	Общение врача с пациентом	-	2	4	4	10	Тесты, опрос, ситуационные задачи
3	Деловое общение врача	-	2	4	2	8	Тесты, опрос, ситуационные задачи
4	Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях	-	2	4	2	8	Тесты, опрос, ситуационные задачи
5	Нарушения коммуникативного общения в медицинской практике	-	2	-	2	4	Тесты, опрос, ситуационные задачи
ИТОГО		4	8	12	12	36	

Л – лекции, ЛП – лабораторный практикум, ПЗ – практические занятия, КПЗ – клинические практические занятия, С – семинары, СР – самостоятельная работа.

5.3. Темы лекций

№ п/п	Наименование тем лекций	Трудоемкость в АЧ
	Раздел 1 Система общения: понятия, структура, типы и уровни	4
1	Тема 1. Модель общения: структура и принципы функционирования	2
2	Тема 2. Типы, формы и уровни общения в медицинской практике	2
ИТОГО (всего - 4 А.Ч.)		

5.4. Темы семинарских занятий

№ п/п	Наименование тем семинарских занятий	Трудоемкость в АЧ
	Раздел 2. Общение врача с пациентом	2
1	Тема 1. Пациент-ориентированные модели общения в профессиональной деятельности врача	1
2	Тема 2. Доверительные отношения и стратегии их выстраивания с пациентом	1
	Раздел 3. Деловое общение врача	2
1.	Специфика деловых отношений в медицинской практике	
	Раздел 4. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях	2
1.	Общение с особыми категориями пациентов (дети и их родители, пожилые люди, пациенты с острой и хронической болью, врачи как пациенты и т.д.)	
	Раздел 5. Нарушения коммуникативного общения в медицинской практике	2
ИТОГО: (всего -8 А.Ч.)		8

5.5. Темы практических занятий

№ п/п	Наименование тем практических занятий	Трудоемкость в АЧ
	Раздел 2. Общение врача с пациентом	4
1	Коммуникативная компетентность врача	2
2	Приемы и техники эффективной коммуникации	2
	Раздел 3. Деловое общение врача	4
1.	Типы коммуникаций врача с коллегами	2
2.	Принципы успешной самопрезентации	2
	Раздел 4. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях	4
1.	Общение с тяжелыми больными и их родственниками	2
2.	Общение с конфликтными пациентами	2
ИТОГО (всего – 12 А.Ч.)		12

5.6. Самостоятельная работа по видам

№ п/п	Наименование вида СР	Трудоемкость в АЧ
1	Подготовка к семинарским занятиям	4
2	Решение ситуационных задач	6
3	Подготовка к текущему и промежуточному контролю	2
ИТОГО (всего – 12 А.Ч.)		12

6. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины

6.1. Виды оценочных средств:

- тестовые задания;
- ситуационные задачи (кейсы).

6.2. Примеры оценочных средств

6.2.1. Примеры тестовых заданий

Раздел: 1. Система общения: понятия, структура, типы, формы и уровни

Тестовые задания с вариантами ответов

1. КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА – ЭТО:

- 1) способность устанавливать и поддерживать контакты с людьми
- 2) способность управлять поведением членов медицинского коллектива
- 3) способность оказывать психологическое воздействие на пациента
- 4) способность предупреждать ятрогенное воздействие на пациента

2. РЕАЛИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ, КОМПАНИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПРОДВИЖЕНИЕ ИДЕЙ ЗДОРОВЬЯ И ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ, ОТНОСЯТСЯ К:

- 1) интраперсональному уровню коммуникации
- 2) межличностному уровню коммуникации
- 3) групповому уровню коммуникации
- 4) массовому уровню коммуникации

3. ТЕРМИН «ЭМПАТИЯ» ПОДРАЗУМЕВАЕТ:

- 1) проявление врачом внимания и интереса к пациенту
- 2) осознанное понимание врачом текущего эмоционального состояния пациента
- 3) получение ожидаемых реакций от собеседника
- 4) интеллектуальное понимание врачом внутреннего мира пациента

4. ВЫБЕРИТЕ ФРАЗУ, КОТОРАЯ ХАРАКТЕРИЗУЕТ ЭМПАТИЮ ВРАЧА:

- 1) «Стоматолога нечего бояться»
- 2) «Не дрожите так, я не такой страшный»
- 3) «У меня тоже куча зубов удалена»
- 4) «Я постараюсь Вам помочь»

5. ОФИЦИАЛЬНАЯ (ОБЩЕСТВЕННАЯ) ДИСТАНЦИЯ ОБЩЕНИЯ СОСТАВЛЯЕТ:

- 1) от 0 до 0,4 м
- 2) от 0,4 м до 1,5 м
- 3) от 1,5 до 3-4 м
- 4) свыше 4 м

6.2.2. Примеры ситуационных задач

Вид	Код	Текст названия трудовой функции/ текст элемента мини-кейса
Н	-	001
Ф	A/01.7	Оказание медицинской помощи пациенту в неотложной или экстренной формах
Ф	A/02.7	Проведение обследования пациента с целью установления диагноза
И	-	ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
Кейс 1		
У	-	Мама привела пятилетнего сына к стоматологу. Ребенок боялся сесть в стоматологическое кресло, плакал даже при виде инструментов. Врач начал кричать на него и говорить: «У меня уже нет терпения тебя лечить, когда же ты успокоишься?» Мама была возмущена высказыванием врача и потребовала жалобную книгу.
В	001	Оцените правильность коммуникационного поведения врача.
Э	-	Ребенок может испытывать тревогу и страх в новой ситуации, что является нормальной реакцией психики. Стоматологическое лечение возможно только в случае адаптации ребенка к этой ситуации, его полного успокоения и согласия с ней. На данном этапе врач никак не способствовал снижению напряжения ребенка, требуя от него поведения взрослого больного. Врач должен попытаться успокоить ребенка. Если ребенок не успокаивается, лечение может быть перенесено на другой день. Игровые методы взаимодействия, спокойствие, доброжелательность, умение расположить к себе и заинтересовать ребенка входят в круг профессиональных навыков детского стоматолога.
P2	-	Ответ верный. Коммуникационное поведения врача оценено верно.
P1	-	Ответ неполный. Коммуникационное поведения врача оценено не полностью или односторонне.
P0	-	Ответ неверный. Коммуникационное поведения врача оценено неверно.
Кейс 2		
У	-	У женщины температура 39,7, позвонила вызвать бригаду скорой медицинской помощи. На её просьбу приехать, ей посоветовали пить таблетки. Женщина сказала, что является инвалидом 2 группы эпилептиком и у неё постепенно ухудшается состояние, на что диспетчер нагрубил женщине, попросил не беспокоить их по пустякам и положил трубку. На повторный звонок никто не ответил.
В	002	Оцените правильность коммуникационного поведения диспетчера скорой помощи.
Э	-	Диспетчер скорой медицинской помощи должен действовать согласно протоколу. Он должен вежливо дать инструктивный ответ на запрос женщины. Бросать трубку и не отвечать на звонки является грубым нарушением профессиональных обязанностей.
P2	-	Ответ верный. Коммуникационное поведения диспетчера скорой помощи оценено верно.
P1	-	Ответ неполный. Коммуникационное поведения диспетчера скорой помощи оценено не полностью или односторонне.
P0	-	Ответ неверный. Коммуникационное поведения диспетчера скорой помощи оценено неверно.
Кейс 3		
У	-	Девушка 16 лет, обратилась в женскую консультацию по месту жительства

		с просьбой о прерывании беременности. Врач, узнав возраст пациентки, начал возмущаться: «В наше время такого не было! У Вас что, головы нет на плечах? Нужно думать о последствиях. Пожалуй, я буду вынужден рассказать родителям». Девушка посчитала выходку врача не этичной, и написала жалобу в администрацию.
В	003	Оцените правильность коммуникационного поведения врача.
Э	-	По действующему законодательству оказание медицинской помощи больному после 15 лет не требует согласия родителей или других законных его представителей. Если девушка против, врач не должен раскрывать ее диагноз ее родителям. Врач занимается оказанием медицинской помощи, а не воспитывает своих пациентов. Он мог бы провести просветительскую беседу по способам предохранения и профилактике болезней, передающихся половым путем. Кроме того, по принятым НПА обязан провести беседу о последствиях прерывания беременности и направить к психологу.
P2	-	Ответ верный. Коммуникационное поведения врача оценено верно.
P1	-	Ответ неполный. Коммуникационное поведения врача оценено не полностью или односторонне.
P0	-	Ответ неверный. Коммуникационное поведения врача оценено неверно.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы)

7.1. Перечень основной литературы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	Лукацкий М.А., Остренкова М.Е. Психология: учебник для вузов. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 342 с.	-	297
2	Клиническая психология: учебник / под ред. Б. Д. Карвасарский. – СПб.: Питер, 2018. – 960 с.: ил. тв. – (Национальная медицинская библиотека). ISBN 5-8046-0187-3.	30	-
3	Творогова Н.Д., Психология управления. Практикум: учебное пособие для вузов. М.: ГЭОТАР-Медиа 2018. – 496 с.	3	-

7.2. Перечень дополнительной литературы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	Нуркова В.В. Психология: учебник. – М.: Юрайт, 2011. – 575 с.	-	2
2	Пезешкиан, Носрат. Психотерапия повседневной жизни. Тренинг в воспитании партнерства и самопомощи: пер. с нем. / Н. Пезешкиан. – М.: Медицина, 1995. – 336 с.: ил. мяг. ISBN 5-225-00545-4.	3	
3	Минаева В.М. Психолого-педагогический практикум: учебное пособие для вузов. – М.: Академический Проект, Трикта, 2014. – 128 с.	-	96
4	Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: учебное пособие для студ. вузов / под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. – СПб: Питер, 2015. – 560 с.	-	1
5	Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности: учебное пособие для вузов / Ж.М. Глоз-	Электронный ресурс	

	ман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 193 с	
6	Корягина, Н.А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н.А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 440 с	Электронный ресурс
7	Культура речи и деловое общение: учебник и практикум для вузов / В.В. Химик [и др.]; ответственный редактор В.В. Химик, Л.Б. Волкова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 308 с	Электронный ресурс
8	Местергази Г.М. Врач и больной, или по-новому о старом: учебное пособие / Г.М. Местергази. — М.: Бинوم. Лаборатория знаний, 2015. — 115 с.	Электронный ресурс
9	Панфилова, А.П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 231 с.	Электронный ресурс
10	Панфилова, А.П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для вузов / А.П. Панфилова, А. В. Долматов; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 258 с.	Электронный ресурс
11	Сильверман Д. Навыки общения с пациентами /Д. Сильверман, С. Керц, Д. Дрейпер и др. — М.: Гранат, 2018. — 304 с. — ISBN 978590645633. — Текст: электронный // ЭБС «Букап» [сайт].	Электронный ресурс
12	Скибицкая, И. Ю. Деловое общение: учебник и практикум для вузов / И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 247 с.	Электронный ресурс
13	Чернышова, Л.И. Этика, культура и этикет делового общения: учебное пособие для вузов / Л.И. Чернышова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 161 с.	Электронный ресурс

7.3. Перечень методических рекомендаций для самостоятельной работы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	Педагогическая и возрастная психология: методические рекомендации/ Л. Н. Касимова, И. И. Китаева; Нижегородская государственная медицинская академия. - Нижний Новгород: Изд-во НижГМА, 2009. - 246 с.; 21 см. - (Высшее сестринское образование); ISBN 978-5-7032-0762-8 (Высшее сестринское образование)		20

7.4. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины:

7.4.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Внутренняя электронная библиотечная система (ВЭБС) http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web	Труды профессорско-преподавательского состава университета: учебники, учебные пособия, сборники задач, методические пособия, лабораторные работы, монографии, сборники научных трудов, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю. Режим доступа: http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web	Не ограничено

7.4.2. Электронные образовательные ресурсы, приобретенные ПИМУ

№ пп	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
1.	ЭБС «Консультант студента» (Электронная база данных «Консультант студента». База данных «Медицина. Здравоохранение (ВО) и «Медицина. Здравоохранение (СПО)») http://www.studmedlib.ru	Учебная литература, дополнительные материалы (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) для высшего медицинского и фармацевтического образования	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2021
2.	База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека» https://www.rosmedlib.ru	Национальные руководства, клинические рекомендации, учебные пособия, монографии, атласы, фармацевтические справочники, аудио- и видеоматериалы, МКБ-10 и АТХ	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2021
3.	Электронная библиотечная система «Букап» https://www.books-up.ru	Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводы зарубежных изданий. В рамках проекта «Большая медицинская библиотека» доступны издания вузов-участников проекта	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ); с компьютеров университета. Для чтения доступны издания из раздела «Мои книги».	Не ограничено Срок действия: до 31.05.2022
4.	Образовательная	Коллекция изданий по	С любого компь-	Не огра-

	платформа «ЮРАЙТ» https://urait.ru	психологии, этике, конфликтологии	ютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	ничено Срок действия: до 31.12.2021
5.	Электронные периодические издания в составе базы данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY» https://elibrary.ru	Электронные медицинские журналы	С компьютеров университета; с любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (после регистрации с компьютеров ПИМУ)	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2021
6.	Интегрированная информационно-библиотечная система (ИБС) научно-образовательного медицинского кластера Приволжского федерального округа – «Средневолжский» (договор на бесплатной основе)	Электронные копии научных и учебных изданий из фондов библиотек-участников научно-образовательного медицинского кластера ПФО «Средневолжский»	Доступ предоставляется по заявке на по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено Срок действия: неограничен
7.	Электронная справочно-правовая система «Консультант Плюс» (договор на бесплатной основе) http://www.consultant.ru	Нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинских и фармацевтических учреждений	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок действия: неограничен
8.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) (договор на бесплатной основе): http://нэб.рф	Электронные копии изданий (в т.ч. научных и учебных) по широкому спектру знаний	Научные и учебные произведения, не переиздававшиеся последние 10 лет – в открытом доступе. Произведения, ограниченные авторским правом, – с компьютеров научной библиотеки.	Не ограничено Срок действия не ограничен (договор пролонгируется каждые 5 (пять) лет).

7.4.3. Ресурсы открытого доступа (указаны основные)

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Отечественные ресурсы				
1.	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) http://нэб.рф	Полнотекстовые электронные копии печатных изданий и оригинальные электронные издания по медицине и биологии	С любого компьютера, находящегося в сети Интернет. Режим доступа: http://нэб.рф	Не ограничено
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU https://elibrary.ru	Рефераты и полные тексты научных публикаций, электронные версии российских научных журналов	С любого компьютера, находящегося в сети Интернет. Режим доступа: https://elibrary.ru	Не ограничено
3.	Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка http://cyberleninka.ru	Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и ближнего зарубежья	С любого компьютера, находящегося в сети Интернет. Режим доступа: https://cyberleninka.ru	Не ограничено
Зарубежные ресурсы в рамках Национальной подписки				
1.	Электронная коллекция издательства Springer https://rd.springer.com	Полнотекстовые научные издания (журналы, книги, статьи, научные протоколы, материалы конференций)	С компьютеров университета	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2021
2.	База данных периодических изданий издательства Wiley www.onlinelibrary.wiley.com	Периодические издания издательства Wiley	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2021
3.	Электронная коллекция периодических изданий «Freedom» на платформе Science Direct https://www.sciencedirect.com	Периодические издания издательства «Elsevier»	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю.	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2021
4.	База данных Scopus www.scopus.com	Международная реферативная база данных научного цитирования	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю.	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2021
5.	База данных Web of Science Core Collec-	Международная реферативная база данных науч-	С компьютеров университета, с	Не ограничено

	tion https://www.webofscience.com	ного цитирования	любого компьютера по индивидуальному логину и паролю. Режим доступа: https://www.webofscience.com	Срок действия: до 31.12.2021
6.	База данных Questel Orbit https://www.orbit.com	Патентная база данных компании Questel	С компьютеров университета. Режим доступа: https://www.orbit.com	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2021
Зарубежные ресурсы открытого доступа (указаны основные)				
1.	PubMed https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed	Поисковая система Национальной медицинской библиотеки США по базам данных «Medline», «PreMedline»	С любого компьютера и мобильного устройства. Режим доступа: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed	Не ограничено
2.	Directory of Open Access Journals http://www.doaj.org	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции периодических изданий	С любого компьютера и мобильного устройства. Режим доступа: http://www.doaj.org	Не ограничено
3.	Directory of open access books (DOAB) http://www.doabooks.org	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции научных книг	С любого компьютера и мобильного устройства. Режим доступа: http://www.doabooks.org	Не ограничено

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине:

Учебные комнаты для проведения групповых практических занятий по дисциплине с возможностью использованию мультимедийного комплекса

Помещения для самостоятельной работы

8.2. Перечень оборудования, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1) мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран) для проведения лекционных занятий (1 шт.);

2) набор мультимедийных наглядных материалов (презентация) по лекционному курсу дисциплины (1 шт.);

3) доски аудиторные маркерные (4 шт.);

4) мебель (ученические столы и стулья) в 4 аудиториях для практических занятий не менее чем на 30 человек.

8.3. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

№ п.п	Программное обеспечение	кол-во лицензий	Тип программного обеспечения	Производитель	Номер в едином реестре	№ и дата договора

					российского ПО	
1	Wtware	100	Операционная система тонких клиентов	Ковалёв Андрей Александрович	1960	2471/05-18 от 28.05.2018
2	МойОфис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия, с правом на получение обновлений на 1 год.	220	Офисное приложение	ООО "НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ"	283	без ограничения с правом на получение обновлений на 1 год.
3	LibreOffice		Офисное приложение	The Document Foundation	Свободно распространяемое ПО	
4	Windows 10 Education	700	Операционные системы	Microsoft	Подписка Azure Dev Tools for Teaching	
5	Яндекс.Браузер		Браузер	ООО «ЯНДЕКС»	3722	
6	Подписка на MS Office Pro на 170 ПК для ФГБОУ ВО "ПИМУ" Минздрава России	170	Офисное приложение	Microsoft		23618/НН 10030 ООО "Софтлайн Трейд" от 04.12.2020

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России)

Кафедра
Общей и клинической психологии

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

рабочая программа по дисциплине
«Коммуникативные навыки»

Специальность: 31.08.66 Травматология и ортопедия
Форма обучения: очная

№ пп	№ и наименование раздела программы	Содержание внесенных изменений	Дата вступления изменений в силу	Подпись исполнителя
1	п. 7 п.п 7.4 Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины	Актуализация электронных образовательных ресурсов, используемых в процессе преподавания дисциплины (перезаключены договора до 31.12.2022)	Февраль 2022 г.	
2.	п.8 п.п.8.3 Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения	Актуализация комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (приложение 1)	Февраль 2022г.	

Утверждено на заседании кафедры
Протокол № 5 от «17» 02 2022г.
Зав. кафедрой

И.И.И. догуева
уч.ст, уч.звание

ИИ
подпись

Домикова Е.Д.
расшифровка

8.3. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

№ п.п	Программное обеспечение	кол-во лицензий	Тип программного обеспечения	Производитель	Номер в едином реестре российского ПО	№ и дата договора
1	WEBINAR (ВЕБИНАР)		Платформа для онлайн мероприятий	ООО "ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ"	3316	17-ЗК от 28.04.2022
2	Wtware	100	Операционная система тонких клиентов	Ковалёв Андрей Александрович	1960	2471/05-18 от 28.05.2018
3	МойОфис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия, с правом на получение обновлений на 1 год.	220	Офисное приложение	ООО "НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ"	283	без ограничения с правом на получение обновлений на 1 год.
4	Trusted.Net	10000	Средства управления доступом к информационным ресурсам	ООО "Цифровые технологии"	1798	218 от 13.12.2021
5	LibreOffice		Офисное приложение	The Document Foundation	Свободно распространяемое ПО	
6	Windows 10 Education	700	Операционные системы	Microsoft	Подписка Azure Dev Tools for Teaching	
7	«КриптоПро CSP» версии 5.0, 4332; «КриптоПро CSP» версии 5.0, 8835	306	Средства криптографической защиты информации и электронной подписи	ООО "КРИПТОПРО"	4332	12-305 от 28.12.21
8	Яндекс.Браузер		Браузер	ООО «ЯНДЕКС»	3722	

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России)

Кафедра
Общей и клинической психологии

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

рабочая программа по дисциплине
«Коммуникативные навыки»

Специальность: 31.08.66 Травматология и ортопедия
Форма обучения: очная

№ пп	№ и наименование раздела программы	Содержание внесенных изменений	Дата вступления изменений в силу	Подпись исполнителя
1	п. 7 п.п 7.4 Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины	Актуализация электронных образовательных ресурсов, используемых в процессе преподавания дисциплины (перезаключены договора до 31.12.2023)	Февраль 2023 г.	
2.	п.8 п.п.8.3 Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения	Актуализация комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (приложение 1)	Февраль 2023г.	

Утверждено на заседании кафедры
Протокол № 7 от «02» 01 2023г.

Зав. кафедрой

К.М.Н. Дугуб
уч.ст, уч.звание

С.И.
подпись

Воткина Е.Д.
расшифровка

8.3. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Приложение 1

№ п.п.	Программное обеспечение	Кол-во лицензий	Тип программного обеспечения	Производитель	Номер в едином реестре российского ПО	№ и дата договора
1	Программный комплекс CommuniGate Pro Ver. 6.3	11200	Платформа коммуникаций (электронная почта, файловый обмен)	АО«СТАЛКЕ РСОФТ»	7112	22с-1805 от 23.08.2022
2	Samoware Desktop client	300	Почтовый клиент	АО«СТАЛКЕ РСОФТ»	6296	22С-3603 от 24.11.2022
3	WEBINAR (ВЕБИНАР)		Платформа для онлайн мероприятий	ООО "ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ"	3316	17-3К от 28.04.2022
4	Wtware	100	Операционная система тонких клиентов	Ковалёв Андрей Александрович	1960	2471/05-18 от 28.05.2018
5	МойОфис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия, с правом на получение обновлений на 1 год.	220	Офисное приложение	ООО "НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ"	283	без ограничения с правом на получение обновлений на 1 год.
6	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 1000-1499 Node 1 year Educational Renewal License - Лицензия	1500	Средства антивирусной защиты		207	04-3К от 10.02.2023
7	Trusted.Net	10000	Средства управления доступом к информационным ресурсам	ООО "Цифровые технологии"	1798	218 от 13.12.2021
8	LibreOffice		Офисное приложение	The Document Foundation	Свободно распространяемое ПО	
9	Windows 10 Education	700	Операционные системы	Microsoft	Подписка Azure Dev Tools for Teaching	
10	Astra Linux Special Edition вариант лицензирования «Орел»	17	Операционная система для рабочих станций	ООО "РУСБИТЕХ-АСТРА"	369	22С-3602 от 30.11.2022

11	Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)	3	Операционная система	ООО "РУСБИТЕХ-АСТРА"	369	22С-3602 от 30.11.2022
12	Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)	1	Операционная система	ООО "РУСБИТЕХ-АСТРА"	369	22С-3243 от 31.10.2022
13	Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)	4	Операционная система	ООО "РУСБИТЕХ-АСТРА"	369	22С-3243 от 31.10.2022
14	AliveColors Business (лицензия для образовательных учреждений) 10-14 пользователей	10	Графический редактор	ООО «АКВИС Лаб»	4285	23С-269 от 16.02.2023
15	Master Pdf Editor для образовательных учреждений	10	Редактор PDF файлов	ООО «Коде Индастри»	10893	23С-269 от 16.02.2023
16	СПС КонсультантПлюс	50	Справочная система	ЗАО "КОНСУЛЬТ АНТ ПЛЮС"	212	03-ЗК от 09.02.2023
17	Jalinga Studio	2		ООО "ЛАБОРАТОРИЯ ЦИФРА"	4577	214 от 08.12.2021, 23с-71 от 14.02.2023
18	«КриптоПро CSP» версии 5.0, 4332; «КриптоПро CSP» версии 5.0, 8835	306	Средства криптографической защиты информации и электронной подписи	ООО "КРИПТО-ПРО"	4332	12-305 от 28.12.21
19	Яндекс.Браузер		Браузер	ООО «ЯНДЕКС»	3722	